

Госуслуги Дом в



Общая инструкция по использованию

Структура сервиса



Сервис «Госуслуги Дом» в мессенджере МАХ состоит из двух взаимосвязанных компонентов.

Чат-бот «Госуслуги Дом»

Чат-бот — автоматизированный канал взаимодействия с пользователем в интерфейсе переписки. Обеспечивает первичную навигацию и запуск мини-приложения.

Адрес: https://max.ru/gosuslugi_dom_bot

Мини-приложение «Госуслуги Дом»

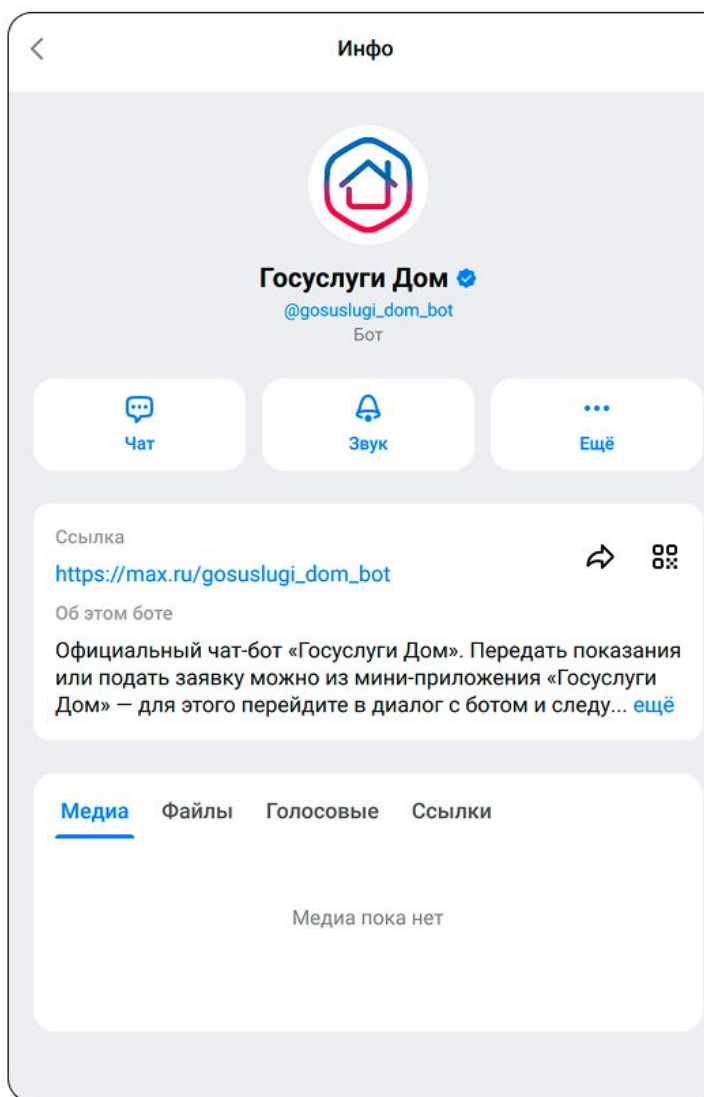
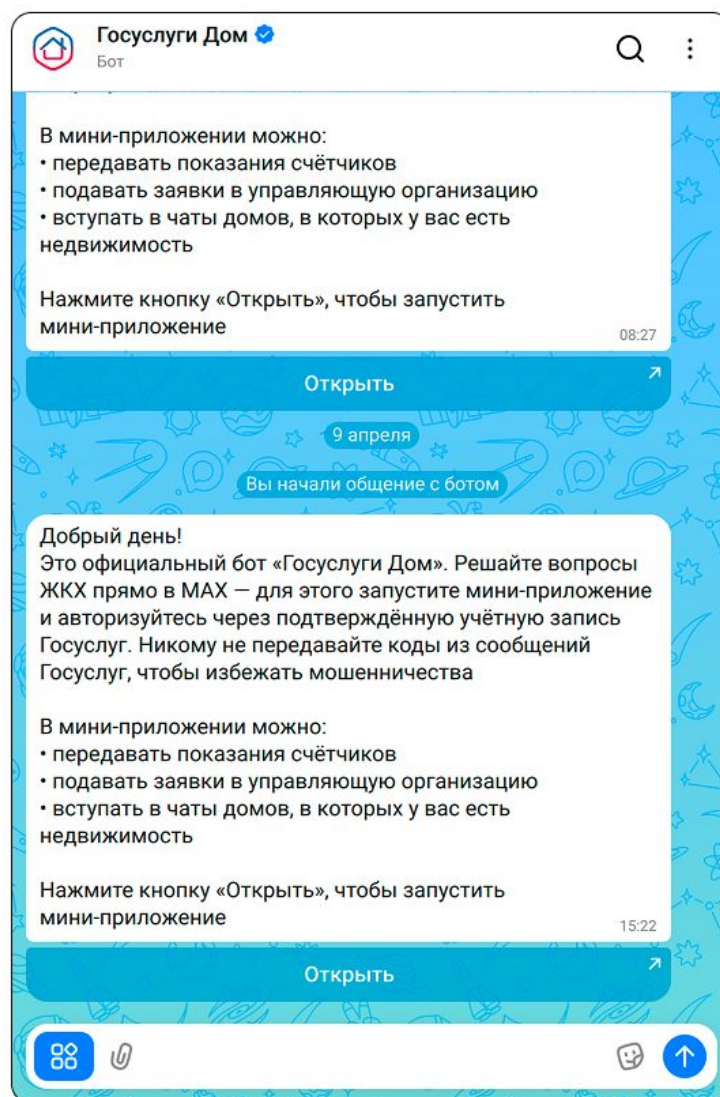
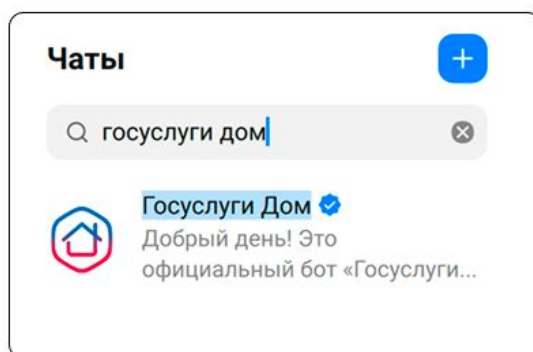
Мини-приложение — полнофункциональный интерфейс, открываемый из диалога с чат-ботом. Предназначен для выполнения операций в сфере ЖКХ: передачи показаний, подачи заявок, взаимодействия с управляющей организацией.

Адрес: https://max.ru/gosuslugi_dom_bot?startapp

Разграничение компонентов



Чат-бот охватывает всё, что отображается в окне переписки: приветственные сообщения, информационные уведомления, кнопку запуска мини-приложения. Мини-приложение открывается поверх диалога по нажатию на кнопку «Открыть» и представляет собой отдельный полноэкранный интерфейс.



Как запустить мини-приложение

Для перехода в мини-приложение пользователю необходимо открыть диалог с чат-ботом «Госуслуги Дом» и нажать кнопку «Открыть» — либо в теле сообщения от чат-бота(1), либо в нижней панели интерфейса(2). После этого открывается мини-приложение с заявленным набором функций сервиса доступных после авторизации.

Добрый день!
Это официальный бот «Госуслуги Дом». Решайте вопросы ЖКХ прямо в МАХ — для этого запустите мини-приложение и авторизуйтесь через подтверждённую учётную запись Госуслуг. Никому не передавайте коды из сообщений Госуслуг, чтобы избежать мошенничества

В мини-приложении можно:

- передавать показания счётчиков
- подавать заявки в управляющую организацию
- вступать в чаты домов, в которых у вас есть недвижимость

Нажмите кнопку «Открыть», чтобы запустить мини-приложение

15:22

Открыть

1



Открыть

2

Message



госуслуги
ДОМ

Способы доступа к сервису



Способ №1 - через поиск

- 1 – На стартовом (после входа в мессенджер МАХ) экране нажмите на строку поиска в самом верху
- 2 – Если строки поиска не видно, потяните экран по центру слегка вниз и она отобразится
- 3 – Введите в поисковой строке “Госуслуги Дом” и нажмите на найденный вариант с галочкой верификации
- 4 – Начните диалог
- 5 – Теперь чат-бот теперь будет доступен в списке ваших чатов
- 6 – Чтобы открыть мини-приложение перейдите в диалог с чат-ботом и нажмите синюю кнопку “Открыть”

Способ №2 - через домовой чат

- 1 – Зайдите в свой домовой чат
- 2 – Нажмите на его название вверху экрана
- 3 – Перейдите в список участников
- 4 – Найдите профиль “Госуслуги Дом” с галочкой верификации и нажмите на него
- 5 – Начните диалог
- 6 – Теперь чат-бот теперь будет доступен в списке ваших чатов
- 7 – Чтобы открыть мини-приложение перейдите в диалог с чат-ботом и нажмите синюю кнопку “Открыть”

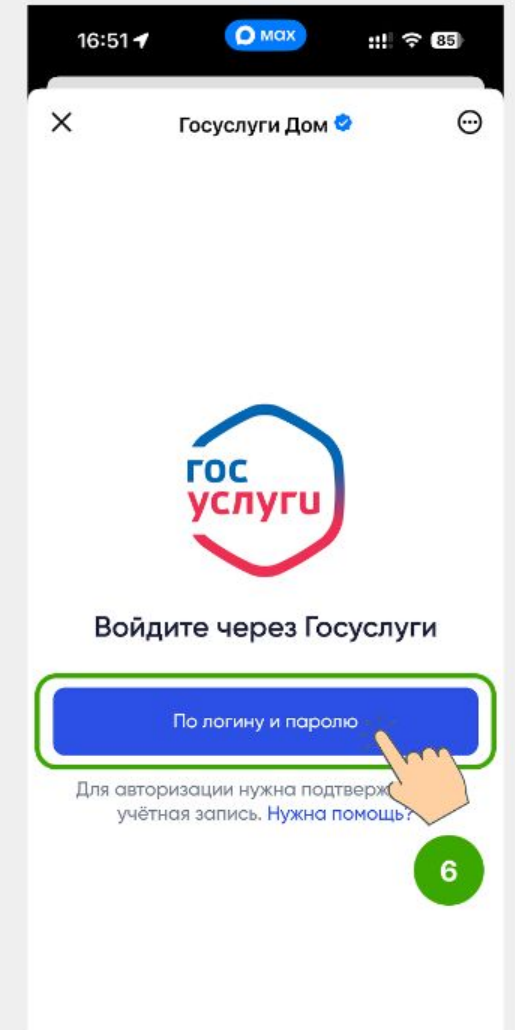
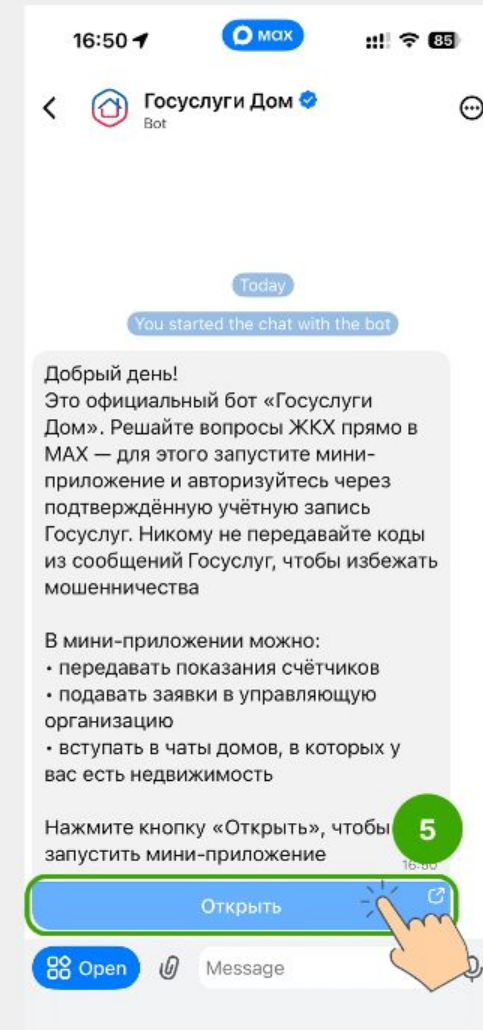
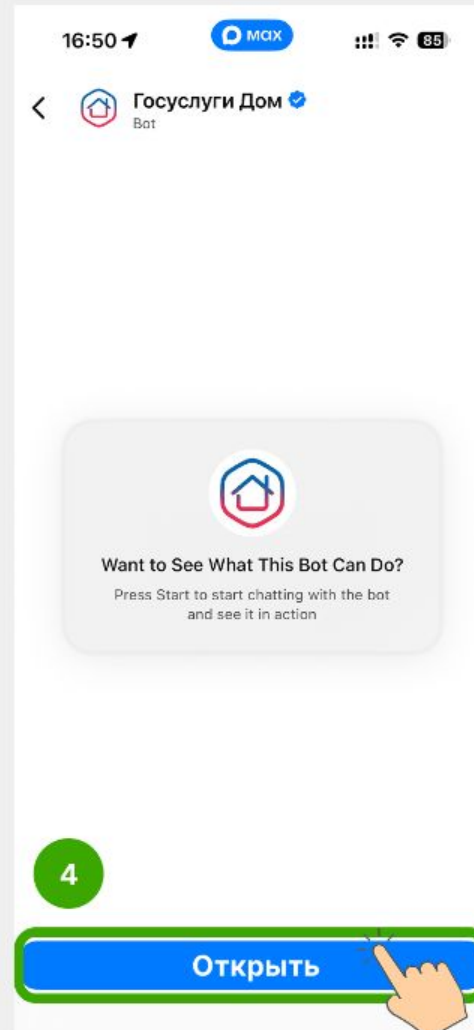
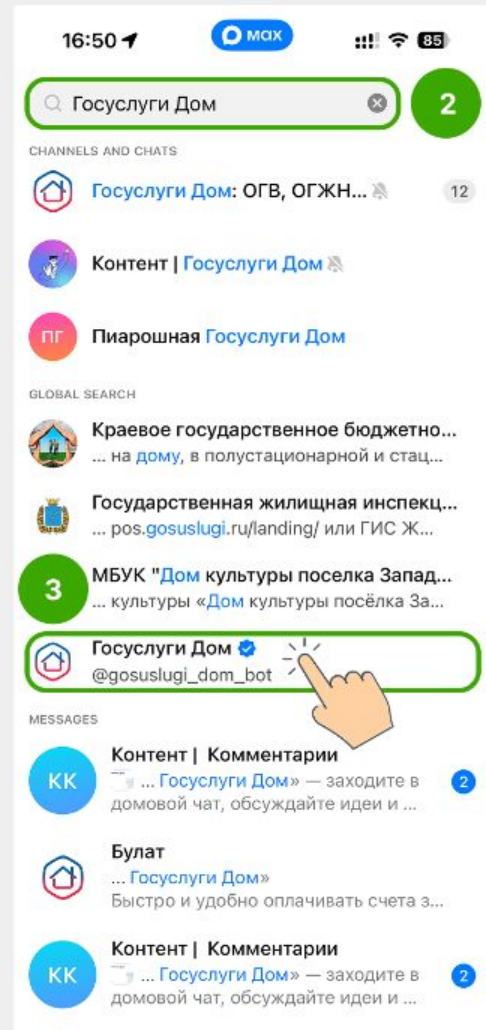
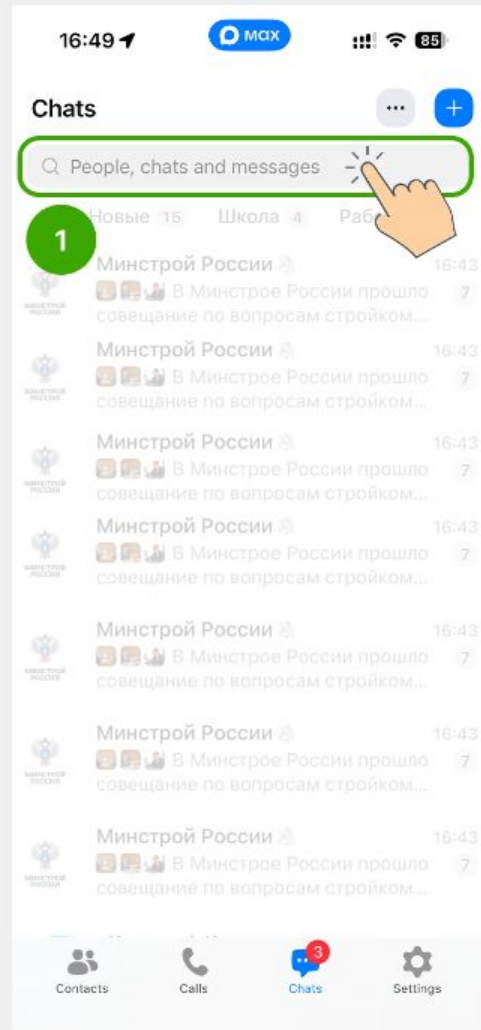
Способ №3 - по ссылке

- 1 – Перейдите по ссылке https://max.ru/gosuslugi_dom_bot
- 2 – Начните диалог
- 3 – Теперь чат-бот теперь будет доступен в списке ваших чатов
- 4 – Чтобы открыть мини-приложение перейдите в диалог с чат-ботом и нажмите синюю кнопку “Открыть”

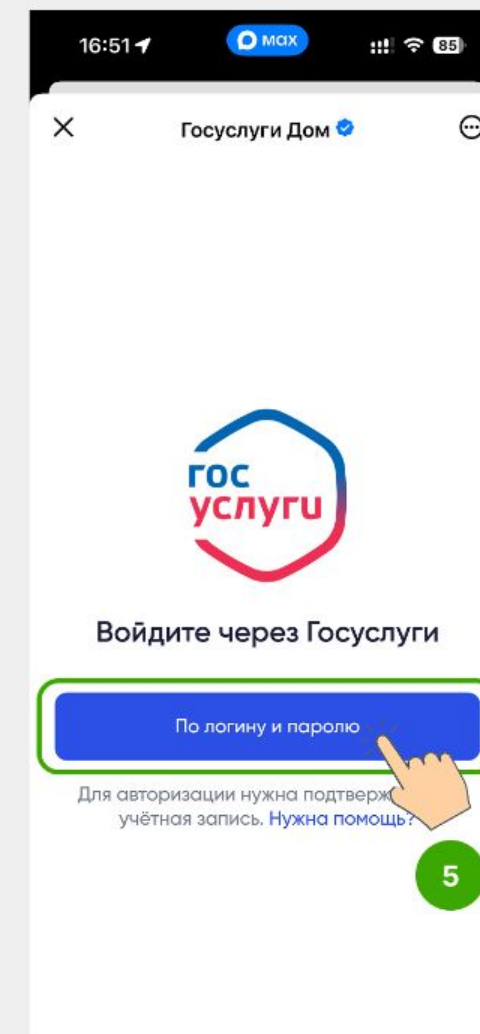
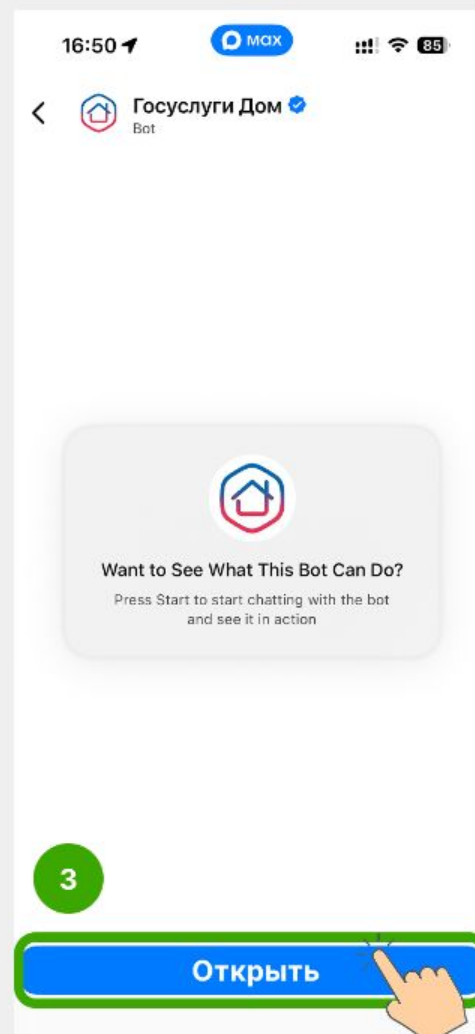
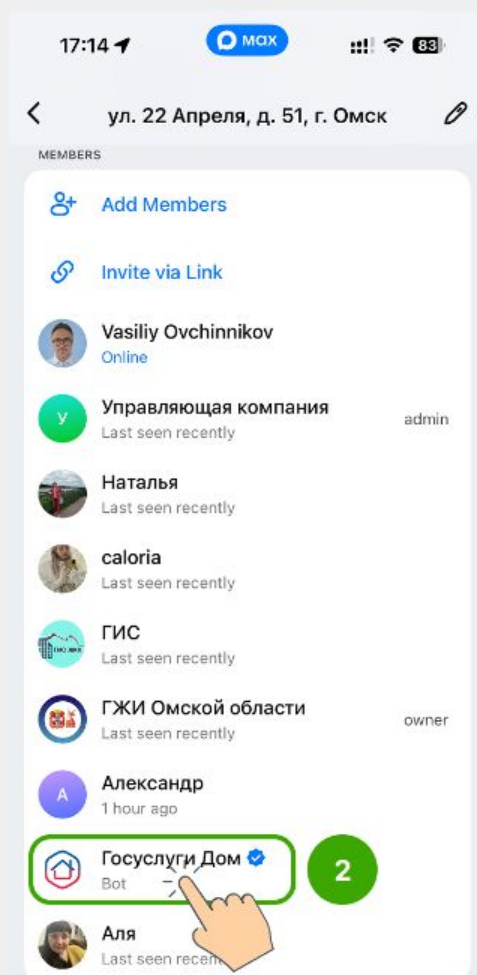
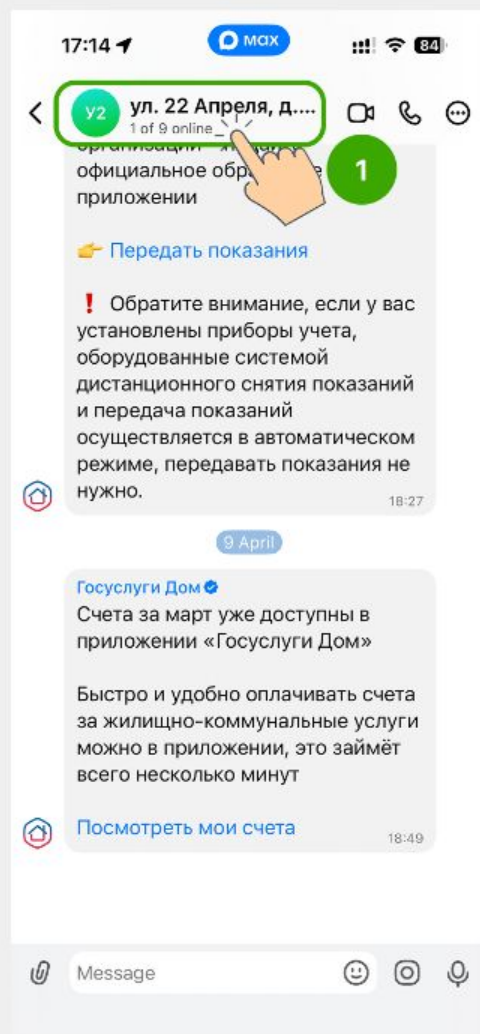


Установка отдельного приложения не требуется. Доступ предоставляется всем жителям, имеющим подтверждённую учётную запись на Госуслугах.

Способы доступа к сервису. Через поиск



Способы доступа к сервису. Через домовой чат



Функциональный состав текущей версии



Первая версия мини-приложения включает пять функциональных блоков:

1

Авторизация через Госуслуги

Безопасный вход с подтверждённой учётной записью. Объекты недвижимости подгружаются автоматически из Росреестра.

2

Просмотр списка объектов

Централизованный доступ ко всей недвижимости в собственности с базовыми характеристиками и статусами.

3

Домовой чат в МАХ

Переход в чат с соседями, получение уведомлений на платформе МАХ для каждого дома

4

Передача показаний счётчиков

Удобная отправка данных по всем типам индивидуальных приборов учёта для каждого объекта недвижимости.

5

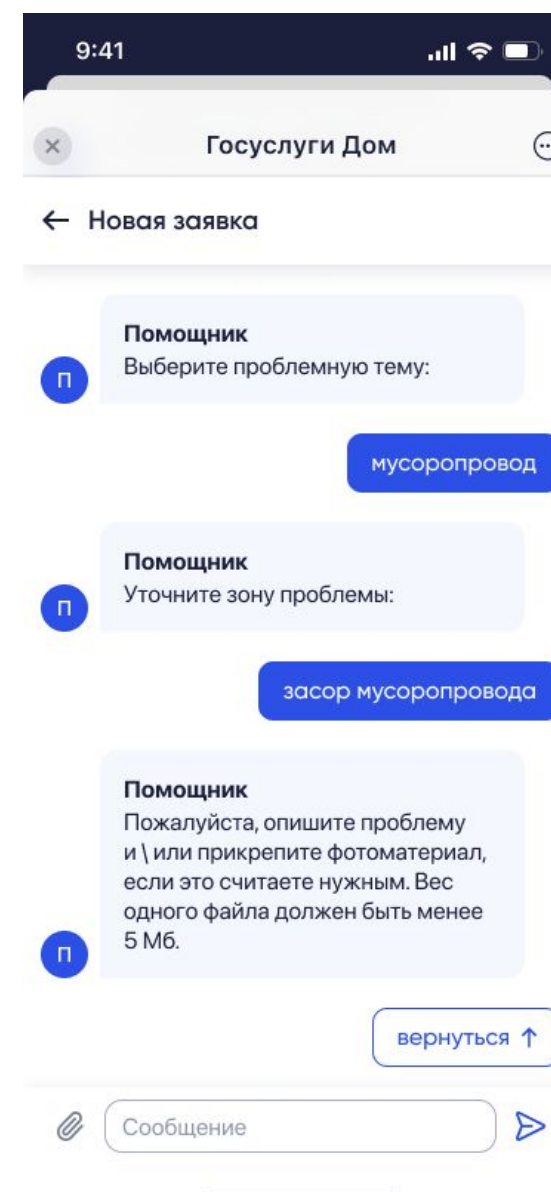
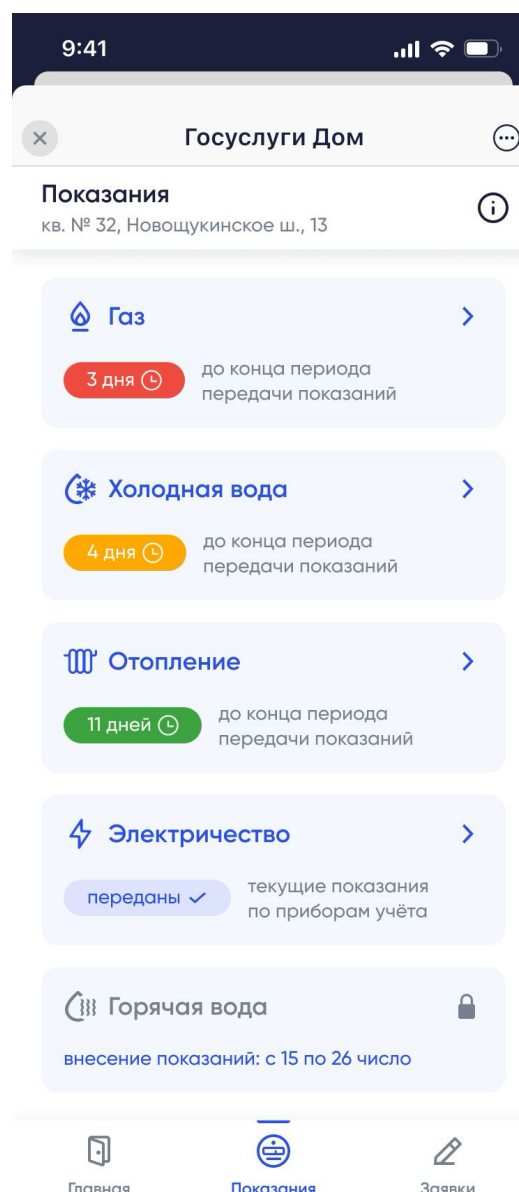
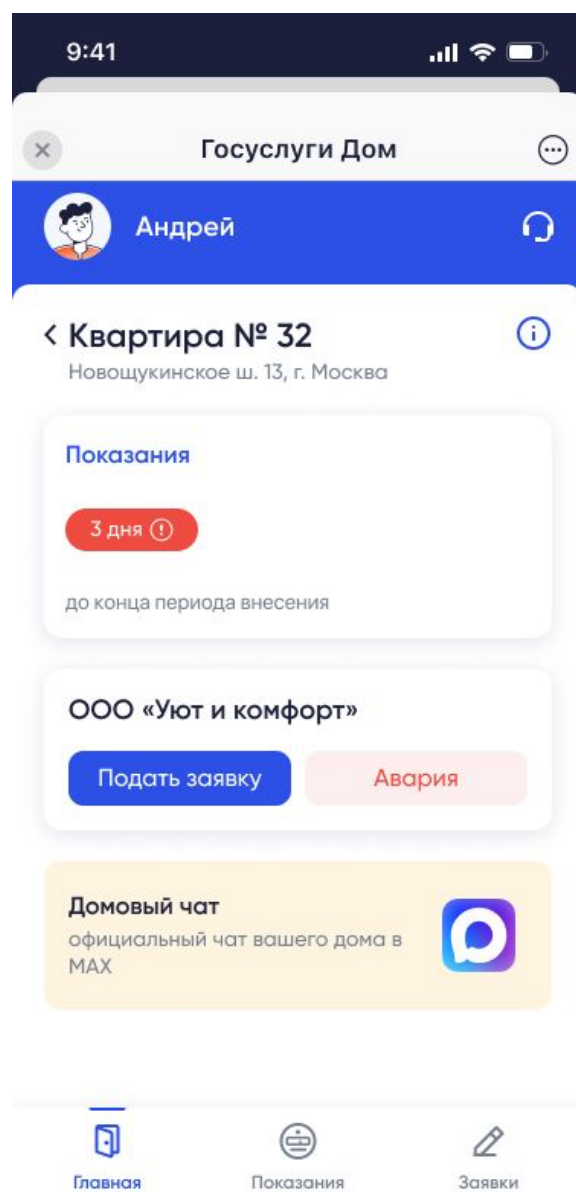
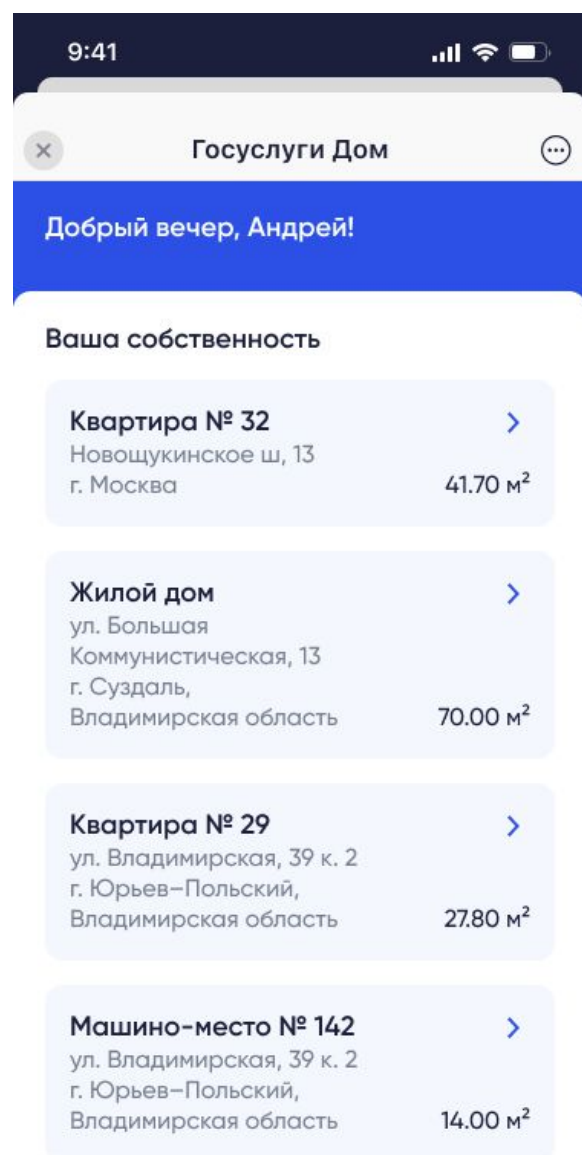
Создание заявок в УО

Подача обращений в управляющую организацию с регистрацией и отслеживанием статуса в ГИС ЖКХ.

Пользовательский интерфейс



Интерфейс мини-приложения соответствует визуальным стандартам основного мобильного приложения «Госуслуги Дом». Навигация обеспечивает последовательный доступ ко всем функциям: авторизация, просмотр объектов, передача показаний, управление заявками.



Маршрутизация данных



Мини-приложение функционирует как клиентский интерфейс над инфраструктурой ГИС ЖКХ. Все данные пользователя фиксируются в системе следующим образом:



Показания счётчиков

Показания приборов учёта поступают в личный кабинет управляющей организации в ГИС ЖКХ в автоматическом режиме.

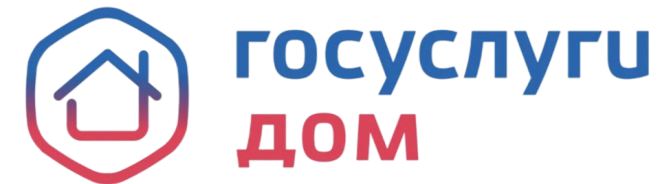


Заявки и обращения

Заявки и обращения регистрируются напрямую в ГИС ЖКХ, что обеспечивает им официальный статус и возможность отслеживания.

«Госуслуги Дом» — это удобный клиентский интерфейс на платформе МАХ для взаимодействия собственников недвижимости с управляющими организациями и государственными сервисами не покидая мессенджера.

Часто задаваемые вопросы



Чем мини-приложение отличается от основного МП «Госуслуги Дом»?

Мини-приложение ориентировано на пользователей, предпочитающих совершать операции в привычной среде мессенджера без установки дополнительного ПО. Обновление функциональности сервиса в случае с мини-приложением происходит автоматически, без участия пользователя.

Учитываются ли пользователи мини-приложения в статистике установок?

В мини-приложении отсутствует механизм установки — фиксируются взаимодействия. Сервис рассматривается в том числе как точка привлечения новой аудитории с последующей конвертацией в установки основного приложения.

Текущие показатели охвата (по состоянию на 8 апреля):

60 000 пользователей вступили в диалог с чат-ботом; мини-приложение открыли около 13 000 человек. Показатели получены в условиях отсутствия целевого продвижения и отражают органический спрос.

На каких устройствах доступен сервис?

На всех устройствах, поддерживающих установку мессенджера МАХ: смартфоны, планшеты, персональные компьютеры.

Благодарим за внимание



Чат-бот “Госуслуги Дом”



Мини-приложение “Госуслуги Дом”

